

**ALTERNATIVAS
DE
RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**







¿Cómo se resolvió el conflicto?

¿Había otra solución?

¿Qué consecuencias se presentaron?

TRES ALTERNATIVAS

- ▶ **Conciliación:** Dos o más personas gestionan con un tercero que ofrece la solución de un problema. Se busca mantener la relación.
- ▶ **Mediación:** Existe un tercero que ayuda a los implicados a comunicarse de forma satisfactoria, para alcanzar acuerdos. Las decisiones las toman las partes.
- ▶ **Negociación:** Cada parte implicada busca un beneficio para sí mismo, del otro. Por lo que deben haber intereses en común para tomar una decisión.

Qué nos permiten...

- ▶ Reconocer las necesidades de las partes
- ▶ Entender la posición del otro
- ▶ Buscar soluciones comunes
- ▶ Llegar a un acuerdo



¿Cuáles son los conflictos más comunes?

¿Qué deseas conciliar en tu familia?

¿Cómo solucionan los conflictos diarios?



ALTERNATIVAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Pasos para resolver un conflicto

1. Identifica el problema
2. Date tiempo para pensar en cómo te sientes
3. Escucha la posición del otro
4. Da tu opinión
5. Busca un mediador si es necesario
6. Establece acuerdos
7. Seguimiento de acuerdos



¡GRACIAS!